WEB検査予約システムのご案内

2019年6月3日より、WEB検査予約システムが運用開始となります。

※上記日付まではこれまで通りFAXでのご予約となります。



《ご注意》

⚠️検査希望日・予約内容の変更・キャンセルは弊社(検査課)までお電話にてご連絡下さい。 ⚠️ FAXでのご予約はWEB上ではご確認いただけませんので、ご了承下さい。



株式会社 ビルディング ナビゲーション確認評価機構 (検査課) TEL:03-5979-9910 FAX:03-5391-3380 URL:http://www.bnv.jp/

WEB検査予約システム 予約マニュアル

目次

- P.2~ 新規ユーザー登録
- P.5~ 登録情報の変更
- P.7 **マイページ**
- P.8~ 検査予約
- P.14 よくあるご質問

●予約の前にご準備ください。

・物件情報(確認済証等)
 ※BNVで確認を申請している場合、下記を入力することで、物件情報の一部が反映されます。
 確認済証番号
 確認済証交付日
 延べ面積

・ユーザー登録情報(E-mail 、 パスワード)

<お問い合わせ先>

株式会社ビルディングナビゲーション確認評価機構 検査課 TEL:03-5979-9910 FAX:03-5391-3380



3) ユーザー情報を入力し、「確認」ボタンで進んでください。

	Building NaVigation	
CRNV	紫 ビルディング ナビゲーション 確認評価機構	お

問い合わせ

TEL:03-5979-9910 営業時間:9:30~17:00 休業日:土日祝、年末年始

ユーザー情報入力

- 郵便番号、TEL、FAX、E-mailは入力形式があっていない場合、アラートが表示されます。
 必要な項目を入力後、【確認】ボタンをクリックしてください。
 ※は入力必須項目です。
 ログインパスワードは大切に管理してください。また、定期的にパスワードの変更を行ってください。

会社名。	英数字と記号は半角で入力して ください。 「★」は必須項目となります。
2281 担当者名。	4 A
郵便番号 *	例) 012-3456
住所 *	郵便番号を入力すると自動的に表示されます
TEL *	例) 01-1234-5678
FAX	例 01-1234-5678
携帯番号	例 01-1234-5678
E-mail *	例) test@sample.com
ログインパスワード *	
ログインパスワード(確認)*	
	戻る 確認

© Building Navigation.

-

4) 登録内容に間違いがなければ、「登録」ボタンで登録を完了してください。

	Building NaVigation	
OBNV	紫 ビルディング ナビゲーション 確認評価機構	đ

診問い合わせ

TEL:03-5979-9910	営業時間:9:30~17:00	休業日:土日祝、	年末年始

	以下の内容で問題なければ、登録ボタンを押してください。
会社名 *	株式会社ビルディングナビゲーション確認評価機構
部署名	検査課
担当者名 *	検査 太郎
郵便番号 *	170-0005
住所 *	東京都豊島区南大塚3-37-5 大塚台パークサイドビル7F
TEL *	03-5979-9910
FAX	03-5391-3380
携帯番号	090-1234-5678
E-mail *	kensa@bnv.jp
ログインパスワード・	*****
ログインパスワード(確認) *	*****

5) 登録が完了いたしました。 「ログイン画面へ」ボタンを押し、ログイン画面からログインしてください。

BNV	Building NaVigation 【 礬 ビルディング ナビゲーション 確認評価機構	お問い合わせ			
		TEL:03-5979-9910	営業時間:9:30~17:00	休業日:土日祝、年末年始	
	ユーザー登録完了				_
	-	ユーザー登録が完了しま	した。		
		ログイン園面へ	ロガイ ンレて	ン画面へ移動し、ログイ ください。	
© Building N	lavigation.				

経情報の変	更				
-ザー登録情報の変更の流れ	いです。				
1)「ユーザー情報変更	夏」ボタンより変更ペー	ージに移動できます。			
Building NaVigation BNV 数ビルディングナ	、 ビゲーション 確認評価権	## お問い合わせ	営業時間・0,20~17,00	は業日・十日辺	在主在脸
	マイページ	検査予約 予約検索 ユー!	5-情報変更 ログアウト		牛木牛畑 検査 /
検査予約システム	6				
検査予約の流れ	#13 #18		英国メール	检索口味时	نت مار
 ☆王子本子 ご予約は、検査予定日の1週 までです。 休業日:土日祝、年末年始 	日 前 前 前 前 一 日 動 配信メー	ルが届きます。 レが届きます。 レ ・ 検査 受理 「職業 4営	をモメール 証申込内容確認後、弊社から 選メールをお送りいたします。 満書類のご提出」と「手数料 込期段」は後 <u>食予定日の弊社</u> 業日前です。	検査予定日の3巻 にご連絡いたしま	2学ール 2<u>業日前(夕方)</u> ます。
 ご注意文を非表 ・ 書類のご提出やご入会 ・ 請求書の発行は致して ・ 予約内容・日程の変弱 	☞ 金がない場合、検査をキ ておりませんので、検査 更、その他ご不明な点は	ヤンセルする場合がござい: 手数料、振込先は、メール: お電話にてご連絡ください。	ます。 またはシステム内の各物件 。また日程確定後の延期は	の詳細にてご確認。 ご遠慮ください。	ください。
検査予約	予約検索	ユーザー情報変更			
予約一覧(最大10件)	拾杏日	姑 認容証 悉 是	物/牛夕	絵杏対象	ii: 14:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4
2019/06/03	12日 1八元 7	BNV確済19-1001	1011-4 B様郎 新築工事	建築物	詳細
2019/06/03	予約	BNV確済19-1000	A様邸 新築工事	建築物	詳細

2) 変更があった場合は速やかに変更をお願いいたします。

コーザー桂根亦再		
会社名 *	株式会社ビルディングナビゲーション確認評価機制	
部署名	検査課	
担当者名*	検査 太郎	
郵便番号 *	770-0005 例) 012-3456	
住所 *	東京都豊島区南大塚3-37-5 大塚台パークサイドと 郵便番号を入力すると自動的に表示されます	
TEL *	03-5979-9910 例) 01-1234-5678	
FAX	03-5391-3380 例) 01-1234-5678	
携帯番号	090-1234-5678 例) 01-1234-5678	
E-mail *	kensa@bnv.jp 例) test@sample.com	を変更す
新ログインパスワード	現行パスワードを変更する場合は入力してください とになります。	v) ~ (g)
新ログインパスワード(確認)		

© Building Navigation.

3)変更内容に間違いがなければ、「登録」ボタンを押し、登録を完了してください。

ユーザー情報確認	
	以下の内容で問題なければ、登録ボタンを押してください。
会社名 *	株式会社ビルディングナビゲーション確認評価機構
部署名	検査課
担当者名*	検査 太郎
郵便番号*	170-0005
住所 *	東京都豊島区南大塚3-37-5 大塚台パークサイドビル7F
TEL *	03-5979-9910
FAX	03-5391-3380
携帯番号	090-1234-5678
E-mail *	kensa@bnv.jp
ログインパスワード *	
ログインパスワード(確認) *	******

マイ	ページ						
検査予約	システムのトップペー	-ジです。					
BN	Building NaVigati 数ビルディング 検査予約シスラ	ion ナビゲーション 2	✔ 確認評価機	構 お問い合わせ TEL:03-5979-9910 検査予約 予約検索 ユー!	(1) 営業時間:9:30~17:00 ゲー情報変更 ログアウト	休業日:土日祝、	年末年始 検査 太郎 様
	検査予約の流れ						
3	検査予約		申込内容	確認メール	受理メール	検査日時確	定メール
	 ご予約は、検査予定日の までです。 休業日:土日祝、年末年始 	<u>1週間前</u> A	▶ 自動配信メール	レが届きます。 ・ 検打 受理 ・ 「申 振込 4営	督申込内容確認後、弊社から	 検査予定日の3 にご連絡いたしま 	<u>営業日前(夕方)</u> ^{ます。}
4	 ご注意 ご注意文をお 書類のご提出やご 請求書の発行は致い 予約内容・日程の3 	■表示 入金がない場合 しておりません 変更、その他ご	、検査をキャ ので、検査引 不明な点はま	っンセルする場合がござい 5数料、振込先は、メール 3電話にてご連絡ください。	ます。 またはシステム内の各物件 。また日程確定後の延期は	の詳細にてご確認。 ご遠慮ください。	ください。
	メニュー				_		
(5)	検査予約	7	形約検索	ユーザー情報変更			
	予約一覧(最大10件)						
6	検査希望日	検査日	状況 🕴	確認済証番号	物件名	検査対象	I詳細
	2019/06/03		予約	BNV確済19-1001	B様邸 新築工事	建築物	
	2019/06/03		予約	BNV確済19-1000	A様邸 新築工事	建築物	詳細

- 弊社の問い合わせ先です。
 「お問い合わせ」ボタンを押すと、メーラーが起動します。
- メニューバーより各ページに移動できます。 (常に表示されています。)

・マイページ	 こちらのページです。
•検査予約	 検査の予約ができます。
•予約検索	 ご予約いただいた物件を検索できます。
	※ご本人様が予約された物件のみ
・ユーザー情報変更	 ご登録いただいているユーザー情報を変更できます。
	パスワードもこちらから変更可能です。
・ログアウト	 ログアウトし、ログイン画面に移動します。

- ③ 検査予約の流れです。
- ④ 注意事項です。
 「ご注意文を非表示/表示」を押すことで、ご注意の表示/非表示を切り替えられます。
- ⑤ 各ページに移動できます。 各ページについては上記②をご参照ください。
- ⑥ 予約をいただいている最新10件のみ表示されます。 表示されていない物件は「予約検索」より検索してください。
- ⑦「詳細」ボタンを押すと、該当物件の予約内容が表示されます。 ※内容の変更はできません。



1)「検査予約」ボタンより予約ページに移動できます。

		マイページ	検査予約 予約4	検索 二	ユーザー情報変更 ログアウト			
検査予約システ	₹Ь			\leq	「検査予約」より予約 行えます。	が		
検査予約の流れ				C				
検査予約		申込内容得	確認メール		受理メール		検査日時確定	定メール
 ご予約は、検査予定日の までです。 	1週間前	自動配信メール	が届きます。		・検査申込内容確認後、弊社から 受理メールをお送りいたします。 「由請書類のご提出」と「手数料		 検査予定日の3営ま にご連絡いたします 	<mark>業日前(夕方)</mark> す。
1/1来ロ・エロゼ、 年本年9 	非表示				振込期限は <u>検査予定日の弊社</u> 4営業日前です。			
 m来ロ・エロゼ、年本年外 注意 ご注意文を 書類のご提出やご 請求書の発行は致 予約内容・日程の ニュー 検査予約 	☆ 非表示 入金がない場合 しておりません 変更、その他ご 予	 、検査をキャ ので、検査手 「不明な点はま 物検索 	マンセルする場 「数料、振込先」 3電話にてご連続 ユーザー	合がごさ は、メー 絡くださ	振送期頃は検査予定日の弊社 4営業日前です。 ざいます。 ールまたはシステム内の各 さい。また日程確定後の延 1		^{羊細にてご} 確認く ^遠 慮ください。	ださい。
 11日本 <	A #表示 入金がない場合 しておりません 変更、その他ご 『 『	 、検査をキャ ので、検査引 不明な点はま 約検索 	 >セルする場 数料、振込先は 3電話にてご連続 ユーザー コーザー 3」より予約が 	合がごさ は、メー 絡くださ - 情報変更	振送期限」は <mark>検査予定日の弊社 4営業日前</mark> です。 ざいます。 ールまたはシステム内の各 さい。また日程確定後の延	物件の調明はごう	^{羊細にてご} 確認く ^{遠慮ください。}	ださい。

© Building Navigation.

2)検査希望日、希望時間帯を選び、「次へ」ボタンを押してください。
 ※混雑状況により、日付が選択できない場合がございます。

Suilding NaVig 器ビルディン	ation ブナビゲーション 確認評価	機構 お問い合わせ				
		TEL:03-5979	-9910 営業時間:	9:30~17:00 休業日	:土日祝、年末年始	検査 太郎 様
	マイページ	検査予約 予約検索	ユーザー情報変更	ወグアウト		
検査予約						
	2	3	4	5	6	
検査希望日入力	BNV確認番号入力	検査内容入力	検査場所確認	検査内容確認	登録完了	
検査希望日 20	019/06/03 午前	•	ご希望の時間 ※時間の指定	帯を選択してくださ はお受けできません	ι. •	
※検査予約可能日の 当日の検査の状況	み選択できます。 により、日程で更をお願い	いすることが御座いま 戻る	ます。 次へ			
日付をクリ が表示され してくださ ※予約可能	ックするとカレンダー るので、希望日を選択 い。 日のみ選択できます。					

3)弊社の確認済証をお持ちの方は左側からご入力いただきますと、物件情報の一部が自動入力されます。 弊社の確認済証をお持ちでない方(他機関や行政で確認申請を下ろされている方)は、右側から入力してください。

Building NaVigation 疑惑 ビルディング ナビゲーション 確認評価機構	お問い合わせ
	TEL:03-5979-9910 営業時間:9:30~17:00 休業日:土日祝、年末年始 検査太郎 樹
マイページ 検査	行わり 予約検索 ユーザー情報変更 ログアウト
検査予約 1 2	弊社で確認申請を 受けた場合はこちら 5 6
秋童希望日入力 BNV確認番号をお持ちの方 (性能評価・瑕疵保険・フラット35のみ したい方もこちら) 検査対象 2 BNV確認番号入力 BNV確認番号入力 BNV確認番号入力 BNV確認番号入力 BNV確認番号入力 BNV確認番号入力 BNV確認番号入力 アの一年 反付日 平成 一年 遅べ面積 4	 ※ 進めない場合は右側 ※ 査内容確認 登録売了 ゆの検査を ● ●

(数字は半角) ①検査対象	、カ) ・・・	「建築物」「工作物」「昇降機」「併願」を選択してください。 予約に必要な項目が変わります。
②N番号		西東京支店発行物件の場合、選択してください。(例:BNV確済18N-1号)
③H番号		計画変更物件の場合、選択してください。(例:BNV確済19-10H号) <u>交付日が新しい確認番号</u> をご利用ください。 ※計画変更が1回の場合、「H」が付いた確認番号を、 計画変更が2回の場合、「H2」が付いた確認番号をご利用ください。
④元号の選択		平成または令和を選択してください。 ※令和元年の場合、半角で <u>「1」年</u> と入力してください。
⑤延べ面積		エ作物、昇降機は入力不要です。 ①で「工作物」「昇降機」を選択すると入力箇所がなくなります。



5) 地名地番を元に表示しているため、場所が違う場合がございます。 正しい現場の位置に修正してください。



© Building Navigation.

6)予約内容に間違いがなければ「登録」ボタンを押し、予約を完了してください。 予約が完了するとメールが送信されます。

	×.		予約検索 ユーザー	情報変更 ログアウ	ト		
検査予約							
1	2	3	4		5	6	
検査希望日入さ	b BNV確認番号入力) 検査内容2	力 検査場所確	認檢查内	內容確認	登録完了	
	لإل	以下の内容で問題な	いければ、登録ボタンを	を押してください。			
10	7 dia feste si ku						
検査対象: 検査希望日:	建架物 2019/06/03						
WENEE.	2013/00/03						
物件情報	確認済証番号 *	BNV確済19-1000号		- / *			
		※10機関の場合、10機 海×10-100	関の難認済証留与を入力し				
		車克都要島区南大塚3-	37-5				
	住居表示	東京都豊島区南大塚3	37-5				
	延べ面積 *	100.00 m ²					
	检查対象床面積 *	100.00 m ²					
		※完了検査・屋根工事 基礎配筋完了時・・	院了時・・延べ面積 1階級 ・・最下階の床面積 2階の	鉄骨建方完了時・・・ ^未 及び梁配筋完了時・	 ・2階以下の床面積の ・2階以下の床面積の 	D合計 D合計	
	物件名*	A様邸 新築工事					
検査内容 *	検査種別	基礎配筋	中間検査		オプション	完了	
※最初に検査種別 を選択してくださ	✓ 確認検査【基準法】	● 基礎配筋					
2			● /至低・軸祖(木)	工区分け		○ 完了	
	※昇降機、工作初は元」を 選択してください		 建位: ##担(木) 1階鉄骨建方(S) 2階床梁配筋(RC)) 工区分け :工区中 :工区目		◎ 完了	
\sim	※屛陸機、工作物は売了を 選択してください	\sim	 昼低・車昭伯(木) 1階鉄骨建方(5) 全 2階床梁配筋(RC) 第) 工区分け -工区中 -工区目 上記の工区の情報も	\sim		
\approx	 ※昇陸機、上件初は元うを 選択してください 	\approx	 屋低³ 年前出(A) 1階鉄骨違方(5) 全 2階床梁配筋(RC)) IE分け IE中 IE目 上記のIEの情報も	\sim	· #7	
\approx	 ※詳確機、上作初ほた了を 選択してください 携帯番号 	090-1234-5678	 ・ 「東市(八) ・ 1 南鉄骨違方(S) ・ 2 階床梁配筋(RC) 第 ・ ・ ・	 1区分け 1区中 1区目 上記の1区の情報も 	\sim	● ^{売7}	
\approx	 ※詳確機、工作初ほた了を 違択してください 携帯番号 メールアドレス* 	090-1234-5678 kensa@bnv.jp	 ・ 屋根: * 新田(木) ・ 1階鉄骨違方(5) ・ 全 ・ 2階床梁配筋(RC) 第 ・ ・ ・	 1区分け 1区中 1区目 上記の1区の情報も 	\sim		
	 ※詳峰機、上作初ほた了を 選択してください 携帯番号 メールアドレス* 検査予約者をコピー あ 	090-1234-5678 kensa@bnv.jp ※メー 検査書類担当者をコピー	 ・ 「単市(・市) ・ 町市(小) ・ 町市(小) ・ 町前(小) ・ 「前鉄母違方(S) ・ 二 ・ 2 2階床梁配筋(RC) 第 ・ ※ ・ ・・・・・・・・・・	 1区分け 1区中 1区目 上記の1区の情報も 	\sim		
	 ※詳峰機、工作初ほた了を 選択してください 携帯番号 メールアドレス。 検査予約者をコピー 相 会社名。 	090-1234-5678 kensa@bnv.jp ※メー 確直書類担当者をコピー 株式会社ビルディング	歴代: 年時に(木) 日間鉄骨違方(5) 全 2回床梁配防(RC) 第 第 -ルが送信されます ・	 1区分け 1区中 1区日 上記の1区の情報も 	\sim		
	 ※詳峰機、工作初ほた了を 選択してください 携帯番号 メールアドレス* 検査予約者をコピー 株 株 交店・所属 	090-1234-5678 kensa@bnv.jp ※メー 全音書類担当者をコピー 株式会社ピルディング 検査課	 	 1区分け 1区中 1区目 上記の1区の信報も 	\sim		
	 ※詳峰磯、工作初ほた了を 選択してください 携帯番号 メールアドレス。 検査予約者をコピー 株 株 会社名。 支店・所属 氏名。 	090-1234-5678 kensa@bnvjp ※メー 査書類担当者をコピー 株式会社ビルディング 検査課 検査太郎	 ・ 「東田(小) ・ 「和田(小) ・ 「「和鉄碍違方(S) ・ 算 ・ 2 四味染配筋(RC) 第 ・ 第 ・ ・・・・・・・・	 1区分け 1区中 1区目 上記の1区の情報も 	\sim		
	 ※詳峰機、工作初ほた了を 選択してください 携帯番号 メールアドレス* 検査予約者をコピー 株査・所属 氏名* 電話番号* 	090-1234-5678 kensa@bnv.jp ※メー 注音書類担当者をコビー 株式会社ビルディング 検査課 検査太郎 03-5979-9910	 	 1区分け 1区中 1区回 上記の1区の情報も 			
	 ※詳峰機、工作初ほた了を 選択してください 携帯番号 メールアドレス* 検査予約者をコピー 本 会社名* 支店・所属 氏名* 電話番号* FAX番号 	090-1234-5678 kensa@bnvjp ※メー 全直書類担当者をコピー 株式会社ビルディング 検査課 検査太郎 03-5979-9910 03-5391-3380	 	 工区分け 工区中 工区目 上記の工区の情報も 着 	\sim		
	 ※ 詳峰優、上作初ほた」を 選択してください 携帯番号 メールアドレス。 検査予約者をコピー 様 株 査社名。 支は・所属 氏名。 電話番号。 FAX番号 携帯番号 	090-1234-5678 kensa@bnv.jp ※メー 注意書類担当者をコビー 株式会社ビルディング 検査課 検査太郎 03-5979-9910 03-5391-3380 090-1234-5678	 	□ 工区分け 工区中 工区日 上記の工区の情報も 構			
	※昇峰磯、二件初は売了を 選択してください 携帯番号 メールアドレス。 検査予約者をコピー 水 会社名。 支店・所属 氏名。 電話番号。 FAX番号 携帯番号 メールアドレス。	090-1234-5678 kensa@bnvjp ※メー 管査書類担当者をコビー 株式会社ビルディング 検査課 検査太郎 03-5979-9910 03-5979-9910 03-5391-3380 090-1234-5678 kensa@bnvjp ※メー	 	 工区分け 工区中 工区目 上記の工区の情報も 着 			
立会者	※昇降機、工作初ほた了を 選択してください 携帯番号 メールアドレス。 検査予約者をコピー 様 支店・所属 氏名。 電話番号。 FAX番号 メールアドレス。 PM コンクリ打股予定のため、 AM10:00 消防快音のため、 メールアドレス。 PM コンクリ打股予定のため、 メサロンの消防快音のため、 ※検査時間の指定はできま	090-1234-5678 kensa@bnvjp ※メー 電査類担当者をコピー 株式会社ビルディング 検査課 検査 太郎 03-5979-9910 03-5979-9910 03-5391-3380 090-1234-5678 kensa@bnvjp ※メー さの AMでお願いします。 コールがありましたらこ どん。	 」「確保・早時に(木) 」「階鉄骨違方(S) 全 2階鉄骨違方(S) 全 2階床梁配筋(RC) 第 ハカ「送信されます 	■ 工区分け 工区中 工区日 上記の工区の情報も ■ ■			
 立会者 満考 	 ※詳峰機、上作物は売うを 選択してください 携帯番号 メールアドレス* 検査予約者をコピー 核査・所属 氏名* 電話番号* FAX番号 携帯番号 メールアドレス* PM コンクリ打股予定のた AM10:00 消防検査のため 等、外せない前後のスケジ: ※検査時間の指定はできま* 	090-1234-5678 kensa@bnvjp ※メー 塗査書類担当者をコビー 株式会社ビルディング 検査課 検査太郎 03-5391-3380 090-1234-5678 kensa@bnvjp ※メー さめ AMでお願いします。 コールがありましたらご せん。	 ● 屋根: 早田(小) ● 1階鉄得違方(S) 全 ● 2階床梁配防(RC) 第 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	■ 工区分け 工区申 工区目 上記の工区の情報も 構			
 立会者 第考 	※詳障機、上性初ほた了を 選択してください 携帯番号 メールアドレス* 検査予約者をコピー」 様 支店・所属 氏名* 電話番号* FAX番号 メールアドレス* PM コンクリ打扱予定のた AM10:00 アビス・PM シールアドレス* PM コンクリ打扱予定のた AM10:00 第時間の指定はできま	090-1234-5678 kensa@bnvjp ※メー 達書類担当者をコピー 株式会社ピルディング 検査I課 検査 太郎 03-5979-9910 03-5979-9910 03-5391-3380 090-1234-5678 kensa@bnvjp ※メー さか AMでお願いします。 コールがありましたらこ せん。	 	■ 工区分け 工区中 工区日 上記の工区の情報も ■ ■	登録すると「 豊額中少学	● 完了 ◆ 元了 ◆ 元 ◆ 元 ◆ 元 ◆ 元 ◆ 元 ◆ 元 ◆ 元 ◆ 元	

7)連棟現場の場合にご利用ください。 情報の一部を引き継いで予約することができます。

BN	Building NaVigat V 禁証 ビルディング	^{lion} ナビゲーション 確認評(西機構 お問い	合わせ			
			TEL : 03	-5979-9910 営業時間	:9:30~17:00 休業日	日:土日祝、年末年始	検査 太郎 様
		マイページ	検査予約 予	約検索 ユーザー情報変更	ወグアウト		
	検査予約						
	1	2	3	4	5	6	
	検査希望日入力	BNV確認番号入力	検査内容入力	検査場所確認	検査内容確認	登録完了	
			検査予約3	録が完了しました。			
			連棟登録	する マイページ			
© Buildin	g Navigation.		連棟現場や同 下記内容がコ ・物件情報 (「BNV確 ・検査内容 ・予約者、検	ーの検査内容の場合 ビーされます。 認番号をお持ちでない 査書類担当者、立会	にご利用ください。 い方」から入力するは 者の情報	暴合)	



解決しない場合は検査課(TEL:03-5979-9910)までご連絡ください。

- ①希望日が選択できない。
 - ・・・・ 4営業日以内または混雑状況により締め切っている場合がございます。(土日祝は休業日となります。) 1週間以上の余裕を持ってご予約ください。
- (2) 時間指定はできる?
 - ・・・ 午前か午後のご希望のみとなります。 混雑状況により変更をお願いする場合がございますが、予めご了承ください。
- ③「BNV確認番号をお持ちの方」から予約ができない。
 - ・・・ 下記をご確認ください。
 - ・入力内容に間違いはございませんか?
 - ・数字は半角で入力していますか?
 - 上記に当てはまらない場合・・・ 物件データがない可能性があります。 お手数ですが「BNV確認番号をお持ちでない方」からご予約ください。
- ④ 予約締切、書類提出期限等は?
 - ・・・・検査予約 … 検査希望日を含まず7営業日前まで
 - ・書類提出 … 検査希望日を含まず4営業日前まで
 - ・振込期限 … 検査希望日を含まず4営業日前まで
 - ・検査日時確定 … 検査希望日を含まず3営業日前(夕方)

く参考>

2019年6月							
B	月	火	水	木	金	±	
						1	
2	3	4	5	6	7	8	
9	検査予約締切目安 10	11	12	書類提出·振込期限 13	検査日時確定 14	15	
16	17	18	検査希望日 19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30							

⑤ 予約内容(希望日時、検査内容等)を変更したい。

- ・・・・予約システム内からの変更はできません。 お電話にて直接検査課までご連絡ください。 ※希望日等の変更による二重の予約はご遠慮ください。
- ⑥ 間違えて予約したのでキャンセルしたい。 ・・・ システム内からの変更はできません。
 - お電話にて直接検査課までご連絡ください。
- ⑦ 予約に必要な物件情報が不足しているため教えてほしい。 ・・・なりすまし対策の為、お答えすることはできません。
- ⑧ FAXで検査予約をした物件の予約内容を、WEB検査予約システムで確認したい。
 - ・・・ FAXでいただいたものはFAXでのやりとりとなりますので、予約システム上でご確認いただくことは できません。

なお予約システムから予約いただいた場合には、メールでの返信のみとなりFAXはお送り致しません。